

プライバシーポリシー

当社は、「Actcast」及びこれに関連して提供される当社のサービス（アプリケーション、ウェブサイト、これと連携して使用されるデバイス、カメラ等を含み、以下、「本サービス等」といいます。）における個人情報の取扱いについて、以下のとおり、プライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第1条（定義）

- 「個人情報」とは、①「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」といいます。）第2条第1項に定める氏名、生年月日等により個人を識別することができる情報（当該情報だけでは特定の個人を識別することができない場合にも、他の情報と容易に照合することで識別することができるものを含みます。）および②個人情報保護法第2条第2項に定める個人識別符号が含まれるものをいいます。
- 「支払関係情報」とはクレジットカード番号を含む代金の請求等に関する情報をいいます。
- 「Actlog」とは、ユーザーが自らの使用するデバイスを通じて取得したデータ（意図的に取得した否かを問いません。）をいい、ユーザーの使用するソフトウェアによっては画像や顔座標等のデータを可逆な形式でエンコードしたものを含む場合があります。
- 「Actcast履歴情報」とは、Actlog及びDevicelogを複合的に利用し、ユーザー、利用日時、利用方法を特定できるようにしたものをいいます。
- 「個人情報等」とは、個人情報、支払情報、Actlog、Actcast履歴情報を総称したものをいいます。

第2条（個人情報等の取得）

当社は、利用登録、ユーザーによる本サービス等の利用その他の場面において、ユーザーからユーザーの個人情報又は支払関係情報を取得し、取り扱うことがあります。当社が取得する可能性のあるユーザーの個人情報及び支払関係情報としては、ユーザーの氏名（担当者氏名を含む）、性別、年齢、電子メールアドレス、住所、会社名、電話番号、クレジットカード番号等が挙げられますが、これに限られません。また、当社は、本サービス等の性質上、ユーザーへの本サービス等の提供に伴い、Actlog、Actcast履歴情報を意図せず取得し、一時的に保管することがあります。

第3条（個人情報等の取得・利用目的）

当社が、個人情報等を利用する目的は、以下のとおりです。

- ユーザーの登録手続きの処理（登録内容の変更、退会手続きを含む）
- ユーザーの本人確認
- ユーザーへの通知（本サービス等のアップデート情報等、本サービス等に関連する新規サービスの告知を含む）
- 利用規約違反の調査等（セキュリティ・不正利用の防止を含む）
- ユーザーからの問い合わせ対応その他のカスタマーサービス（本サービス等及び新サービスに関するアンケートの実施等を含む）
- 決済処理（支払催促、返金処理等を含む）
- ユーザーへの本サービス等の提供（本サービス等に関連する商品の発送手続、本サービス等の維持・管理、開発・改善その他本サービス等をユーザーに提供するために必要となる事項を含む）
- 本サービス等に関連する新サービスの企画、検討、開発及び提供
- 上記の利用目的に付随する委託先又は第三者への提供（国外の委託先又は第三者を含む）
- その他、上記利用目的に付帯、関連する目的

第4条（個人情報等の取扱い）

- 当社は、個人情報保護法その他の適用ある法令および関連ガイドラインを遵守し、前条記載の利用目

的の達成に必要な範囲内で、個人情報等を取り扱うものとします。

2. 当社は、特定の個人情報等につき、第3条に記載された利用目的が達成された後は、遅滞なく当該個人情報等を消去するよう努めるものとします。ただし、会社法、商法、その他国内外の関係法令の規定に基づき保存する必要がある場合、当社は、関係法令に定める一定の期間の間、個人情報等を保管することができるものとします。
3. 当社は、取得した個人情報を加工し、複数人のデータを統計的に処理する統計情報として利用する場合があります。

第5条（安全管理措置）

当社は、個人情報等を取り扱うにあたり、個人情報等の漏洩、滅失、毀損等を防止するために、個人情報保護法その他の適用ある法令および関連ガイドラインに準拠した安全管理措置を実施します。当社が個人情報等の取扱いのために実施する安全管理措置の内容は、以下の通りです。

- 1.（基本方針の策定）当社は、本ポリシーのほか、個人情報保護方針及び内部のセキュリティに関するポリシーを策定し、それらに従い適切に個人情報等の取扱いを確保しています。
- 2.（個人情報等の取扱いに係る規律の整備）当社は、個人情報等の取扱いに関して、取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者について定め、それらに関する取扱い規定を策定し遵守しています。
- 3.（組織的安全管理措置）当社は、個人情報等の取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データの取扱いについて調査を行い、その結果について担当部署に報告しています。
- 4.（人的安全管理措置）当社は、従業員との間で守秘義務契約を締結するとともに、個人情報等の取扱いに関する留意事項について周知し、教育や研修を実施しています。
- 5.（物理的安全管理措置）当社は、個人情報等を取扱う領域への入退室管理を含む物理的なアクセスコントロールを実施し、盗難等を防止する措置を講じています。
- 6.（技術的安全管理措置）当社は、個人情報等の取扱いについて、必要な者に対してのみアクセスを付与し、個人データに対する疑義のある不正アクセスや不正利用がないか確認するために、定期的に記録・分析・保管しています。また、情報セキュリティ対策の最適化を検討し、適宜実施しています。保有を継続する必要のない個人情報等は、適切な方法で確実に廃棄または消去しています。
- 7.（外的環境の把握）当社は、外国において個人情報などを取扱う場合、当該外国の個人情報の保護に関する制度等を把握した上で、個人情報等の安全のために必要かつ適切な措置を講じています。

第6条（委託先の監督）

当社は、個人情報等の取り扱いを委託する場合には、適切な委託先を選定し、委託契約を締結し、委託先における安全管理措置の実施を確認する等適切に監督します。

第7条（個人情報等の第三者提供）

1. 当社は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめユーザーの同意を得ることなく、第三者（国外における第三者を含みます。）に個人情報等を提供することはありません。
 - (1) 法令に基づく場合
 - (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることが困難であるとき
 - (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることが困難であるとき
 - (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
2. 前項本文の定めにかかわらず、次に掲げる場合は、当社は個人情報等を第三者に提供することができるものとします。
 - (1) 当社が第3条の利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報等の取扱いの全部または一部を委託する場合
 - (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報等が提供される場合

- (3) 個人情報等を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨ならびに共同して利用される個人情報等の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報等の管理について責任を有する者の氏名または名称および住所ならびに代表者の氏名について、あらかじめユーザーに通知し、またはユーザーが容易に知り得る状態に置いているとき
3. 当社が、第三者に個人情報等を提供する場合には、個人情報保護法その他の法令及びガイドラインに従って、必要な事項を確認、記録し、当該記録を適切に保管するものとします。

第8条（個人情報等の開示）

1. 当社は、ユーザーから個人情報等（本条において、個人情報を第三者に提供した場合に個人情報保護法上作成が義務付けられる記録、個人情報の提供を第三者から受けた場合に、同法上作成が義務付けられる記録を含みます。）の開示を求められたときは、ユーザーに対し、遅滞なくこれを開示します（当該個人情報等が存在しないときにはその旨を通知いたします。）。
2. 開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。
 - (1) ユーザーまたは第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - (2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - (3) その他法令に違反することとなる場合

第9条（個人情報等の訂正、追加および削除）

1. ユーザーは、当社の保有する自己の個人情報等が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報等の訂正、追加または削除を請求することができます。
2. 当社は、ユーザーから前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報等の訂正、追加または削除を行い、これをユーザーに通知します。

第10条（個人情報等の利用停止等）

1. 当社は、ユーザーから、個人情報等が、利用目的の範囲を超えて取り扱われていること、違法または不当な行為を助長し、または誘発するおそれがある方法により利用されていること、不正の手段により取得されたことその他個人情報保護法上認められる理由により、その利用の停止または消去、もしくは第三者への提供の停止（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく調査を行うものとします。
2. 前項の結果に基づき、理由があると認められた場合には、個人情報等の利用停止等を行い、その旨に通知します。ただし、個人情報等の利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、ユーザーの権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとることができる場合は、当該措置を講じます。

第11条（お問い合わせ窓口）

個人情報等の開示、訂正、追加及び削除、利用停止等、第三者提供記録の開示の請求のご連絡、苦情、その他本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

住所：〒101-0051 東京都千代田区神田神保町1-4-13

社名：Idein 株式会社

Eメールアドレス：contact@actcast.io

第12条（プライバシーポリシーの変更）

1. 当社は、当社の裁量により、いつでも本ポリシーの内容を変更できるものとします。変更後の本ポリシーは、当社が別途定める場合を除いて、当社の運営するウェブサイト（「actcast.io」のドメインのウェブサイトを指すものとし、理由の如何を問わず、当該ウェブサイトのドメインが変更された場合の、当該変更後のドメイン等を含みます。）に掲示された時点より効力を生じるものとします。

2. ユーザーが本ポリシーの変更後も本サービス等の利用を継続した場合、ユーザーは変更後の本ポリシーに同意したものとみなします。

第13条（クッキー等の利用）

当社は、本サービス等の効率的な運用のために、サーバーがブラウザに送信し、ブラウザで保持される識別情報であるクッキー（Cookie）その他の本サービス等の利用履歴を以下の目的で利用することがあります。

1. サーバー機能のモニタリング
2. サーバー障害等の解決
3. 本ウェブサイトの改善
4. 本ウェブサイトのカスタマイズ
5. 統計資料としての利用
6. ユーザー自身からの要請への対応

クッキーの受信を拒否するようにブラウザの設定を変更することもできます。詳細はお使いのブラウザのヘルプ機能をご参照下さい。

第14条（Google Analytics の利用）

本サービス等では、当社が発行するクッキーをもとにして、Google 社が本サービス等の利用履歴を収集、記録、分析する Google Analytics を導入しています。当社は、Google 社から分析結果を受領して、本サービス等の利用状況を把握します。Google Analytics により収集、記録、分析された情報には、特定の個人を識別する情報は一切含まれません。それらの情報は、Google 社により同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。なお、ブラウザのアドオン設定で Google Analytics を無効にすることにより、当社の Google Analytics 利用によるお客様の情報の収集を停止することも可能です。
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

第15条（言語）

本文書は日本語版を正とし、日本語版と日本語外の翻訳版に矛盾がある場合には、日本語版が優先して適用されるものとします。

〒101-0051 東京都千代田区神田神保町 1-4-13
Idein 株式会社
代表取締役 中村 晃一